

## **Problem:** Anmeldung in Webuntis-App funktioniert nicht

Sollte die Anmeldung in der webuntis-App nicht funktionieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1) Test, ob die Anmeldung im Browser funktioniert:

- Mit Browser auf [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) → “Vaihingen” → FAG mit den Benutzerdaten anmelden. Achtung: Bei der Anmeldung ist auch die 2-Faktor-Authentifizierung erforderlich.

2) Funktioniert die Anmeldung im Browser, dann:

- Webuntis-App auf Ihrem Handy deinstallieren, neu herunterladen und wieder neu installieren.
- In der App anmelden: “Schule suchen” → Vaihingen → FAG Nutzernamen und Passwort eingeben und 2-Faktor-Authentifizierung durchführen.

3) Funktioniert die Anmeldung in der App wieder nicht, dann (vgl. auch Abbildung auf der Rückseite):

- Anmelden im Browser.
- Links unten auf Nutzernamen klicken (bei Elternaccounts: die E-Mail-Adresse).
- Oben auf “Freigaben” (1)
- Dann unten auf Zugriff über untis mobile → Anzeigen (2)
- Es wird ein persönlicher QR-Code generiert
- Mit diesem in der Webuntis-App einloggen.

